



Svaki problem ima rješenje

Moslavina d.o.o. poziva potrošače u poteškoćama na suradnju



POZIV GRAĐANIMA

Molimo stanovnike ulica u Kutini i Popovači gdje se grade ulični kolektori sustava odvodnje sanitarnih otpadnih voda da podnesu

ZAHTJEV ZA PRIKLJUČENJE NA SUSTAV ODVODNJE

KUTINA: Moslavačka ulica
Željeznička ulica
Ulica 1.svibnja

REPUŠNICA: Repušnička lipa

ILOVA: Ulica braće Perković
Ulica Vladimira Nazora
Ulica Ljudevita Gaja

POPOVAČA: Ulica Mikulanica
Ulica bana Josipa Jelačića

POTOK više ulica

Uz popunjeni Zahtjev koji se može preuzeti sa internetske stranice www.moslavina-kutina.hr ili u Moslavini d.o.o. (PC Odvodnja i pročišćavanje otpadnih voda) potrebno je priložiti:

1. dokaz o legalnosti građevine,
2. Vlasnički list (ne stariji od 6 mj.),
3. Kopiju katastarskog plana(ne stariju od 6 mj.).

**Zahtjev i potrebni dokumenti
podnose se u sjedištu Moslavine d.o.o.
Zagrebačka 1, Kutina**

PC Odvodnja i pročišćavanje otpadnih voda

ne zakonskih odredbi Moslavina d.o.o. više ne šalje opomene za dugovanja. Zato molimo potrošače da obrate pozornost na informativnu obavijest o stanju svojih obaveza na mjesečnom računu za komunalne usluge Moslavine d.o.o.

U slučaju nereagiranja potrošača na upozorenja, Moslavina d.o.o. ima obvezu svoja potraživanja naplaćivati sudskim putem. Kao društveno odgovorna i socijalno osjetljiva tvrtka Moslavina d.o.o. nastoji izbjeći krajnje mjere koje za potrošače znače i dodatni trošak, a u konačnici mogu značiti i uskraćivanje usluga. Kako bi se to izbjeglo, Moslavina d.o.o. potrošačima koji su se našli u teškoćama nudi mogućnost dogovora.

Moslavina d.o.o. poziva na razgovor potrošače koji ne uspijevaju svoje dospelje obveze uredno podmirivati kako bi se pronašlo rješenje na obostrano zadovoljstvo.

Odjel naplate potraživanja Moslavine d.o.o. u svakom trenutku može dati informaciju o dugovanju, na što se isto odnosi kao i o načinu plaćanja. Informacije možete dobiti putem telefona, e-maila ili osobno u prostorijama Moslavine d.o.o.

Odjel naplate potraživanja

Tel/Fax: 691-425

e-mail: reklamacije@moslavina-kutina.hr

Moslavina d.o.o u poslovanju teži uravnoteženom poslovnom uspjehu. Vodeći se pravilima društvene odgovornosti osobita se pažnja pridaje socijalnim posljedicama poslovnih odluka. Uz zahvalnost redovnim platišama mjesečnih računa u Moslavini d.o.o. imaju razumijevanje za potrošače koji imaju poteškoće u vremenu gospodarske krize

Moslavina d.o.o. Kutina svojim potrošačima izlazi u susret u slučajevima kada zbog objektivnih razloga nisu podmirili svoje mjesečne račune. Na području Grada Kutine, Općine Popovača i Općine Velika Ludina, Moslavina d.o.o. ima oko 13.000 potrošača komunalnih usluga: vodoopskrba, odvodnja, odvoz komunalnog otpada.

Kako ne bi ugrozila kvalitetu življenja potrošača i poslovanje pravnih osoba te vodeći računa o poslovanju tvrtke u Moslavini d.o.o. u dogovoru sa potrošačima nastoji pronaći najbolje rješenje za obje strane.

Potraživanja Moslavine d.o.o., Kutina se odnose na ispostavljene fakture za komunalne usluge prema privatnom i društvenom sektoru, a koje nisu podmirene u danom roku plaćanja.

Moslavina d.o.o. potrošače obavještava o podmiranim/nepodmiranim prethodnim računima na svakom redovnom računu za komunalne usluge. Zbog promje-

ČPP Je li obavezno priključenje na kanalizaciju? Priključenje na javni sustav odvodnje otpadnih voda obavezno je u zakonski definiranom roku nakon izdavanja Uporabne dozvole. Na području Grada Kutine pristojba za priključak na sustav javne odvodnje iznosi 500 kn, a na području Općine Popovača pristojba iznosi 1500 kn. Ukupni troškovi priključka na kanalizaciju ovise o uvjetima na terenu. Za procjenu troškova i narudžbu molimo osobno dođite u Moslavina d.o.o., Zagrebačka 1, Kutina u odjel PC Odvodnja i pročišćavanje otpadnih voda. Informacije na tel. 044/691-428.