

Snižene visine naknade za priključenje na vodovodnu mrežu i na sustav odvodnje otpadnih voda (kanalizaciju) Moslavine d.o.o. vrijede i u 2012. godini. Cijene su znatno snižene, a građanima je omogućeno plaćanje u 6 rata.

1500 kn iznosi visina naknade za priključak na vodovod na području grada Kutine. Dosadašnja cijena naknade bila je 3000 kn. Priključkom na vodovodnu mrežu građani dobivaju zdravstveno ispravnu vodu u neograničenim količinama za zadovoljenje svih svojih potreba.

Visina naknade za priključenje na kanalizaciju smanjena je 75%. Na području grada Kutine visina naknade snižena je sa 2000 kn na 500 kn. Priključenjem na kanalizaciju smanjuje se negativni utjecaj na okoliš i ostvaruju uštede. Računi za odvodnju otpadnih voda nisu viši od troškova gradnje i redovnog održavanja septičke jame.

Visine naknade za priključenje snižene su i na području Općine Popovača i Općine Velika Ludina. 2000 kn iznosi visina naknade za priključenje na vodovod ili kanalizaciju u Popovači. Moguće je plaćanje u 6 rata, ali se tada visina naknade uvećava za 10%. Na području Velike Ludine visina naknade za priključenje je također 2000 kn. Više informacija na službenoj Internet stranici Moslavine d.o.o.



www.moslavina-kutina.hr službena je Internet stranica Moslavine d.o.o. Tu su na jednom mjestu sve informacije, podaci i odgovori na pitanja koje zanimaju postojeće i buduće potrošače. Redovito se objavljuju novosti iz rada i obavijesti o aktivnostima Moslavine d.o.o. Predstavljene su i povijest, uprava i djelatnosti Moslavine d.o.o.: distribucija i proizvodnja vode, odvodnja i pročišćavanje otpadnih voda, odvoz i zbrinjavanje otpada te gradnja vodovoda i sustava odvodnje.

Postojeći i budući potrošači i poslovni partneri Moslavine d.o.o. na službenoj Internet stranici redovito dobivaju informacije o natječajima, odlukama, pravilnicima, rezultatima analiza vode, rasporedu odvoza otpada, objašnjenje kako podnijeti zahtjeve za priključenje...

Interaktivna komunikacija s potrošačima na službenoj stranici **www.moslavina-kutina.hr** ostvaruje se i mogućnošću izravnog postavljanja prigovora, prijedloga



ili pitanja o bilo kojem području iz djelatnosti Moslavine d.o.o. na e-mail adresu odnosa s potrošačima **potrosaci@moslavina-kutina.hr**. Građani će u najkraćem roku dobiti potpun i točan odgovor ili iscrpno objašnjenje na svoja pitanja i primjedbe. Teme zanimljive za veći krug zainteresiranih biti će objavljene na Internet stranici ili u novinama u rubrici „često postavljena pitanja“ (ČPP).

Često postavljena pitanja potrošača odnose se na račun za komunalne usluge. Svi cjenici i pravilnici o pružanju usluga objavljeni su na službenoj Internet stranici.

Kalkulator za izračun mjesečnog računa na Internet stranici jednostavan je program kojim postojeći potrošači mogu točno izračunati iznos svog mjesečnog računa za sve usluge Moslavine d.o.o. koje koriste. Dio korisnika usluga radije koristi telefon.

Važniji telefonski brojevi Moslavine d.o.o.

CENTRALA	(044) 691 411
DISTRIBUCIJA VODE	(044) 691 426
IZVOĐENJE PRIKLJUČAKA	(044) 691 430
ODVOZ I ZBRINJAVANJE OTPADA	(044) 691 428
ODVODNJA I PROČIŠĆAVANJE OTPADNIH VODA	(044) 691 432
KOMERCIJALA	(044) 691 420
FINANCIJSKI ODJEL	(044) 691 415
REKLAMACIJA RAČUNA	(044) 691 425
PRIJAVA STANJA VODOMJERA	(044) 691 422

potrosaci@moslavina-kutina.hr

